

金禾智道人工智能产品体系总体说明

版本： V1.0
适用范围： 内部统一认识、产品规划、方案编制与业务交流
文件属性： 产品体系综合说明

为统一金禾智道人工智能业务的发展定位、产品架构、建设路径和交付口径，充分发挥既有行业积累、业务资产与人工智能技术的综合价值，形成面向私域、能够持续生产和演进的智能产品体系，现就有关内容说明如下。

一、总体定位

金禾智道人工智能产品体系的总体定位是：**站在真实业务资产之上，开启智能跃迁。**

金禾智道的人工智能实践，不是脱离业务的概念验证，也不是在原有软件之外简单叠加一项对话功能，而是依托多年行业实践形成的真实系统、真实数据、领域知识、业务模型和服务经验，对既有能力进行体系化重构与持续升级。

本体系面向私域提供智能生产与服务能力。私域是由使用主体自主掌控、明确授权并持续治理数据、知识、模型、工具和智能服务的运行环境，强调数据主权、业务边界、过程可控、结果可核验和能力可持续演进。各类智能能力应在明确的身份、权限、数据范围和人工审查机制下运行，不以智能化为由弱化责任边界。

二、发展基础

多年来，金禾智道持续深耕植保、餐饮等垂直领域，建设并运营了一系列业务系统与软件产品。植保领域的业务应用与产品由“金禾米宝”品牌统一承载，餐饮领域的业务应用与产品由“万店小时工”品牌统一承载。长期运行的业务系统持续沉淀数据资产、知识资产和模型资产，也形成了理解行业问题、组织业务流程和服务真实用户的实践基础。

能力底座不仅包括已经形成的三类资产，还包括快速生产、治理和迭代这些资产的工具体系。通过持续连接真实业务、发现问题、加工资产、验证结果和吸收反馈，数据、知识与模型能够由静态积累转化为可持续生产的能力，为新场景、新插件和新行业产品提供共同基础。

三、总体架构

金禾智道构建“能力底座—多模态基座平台—统一服务终端—业务插件与垂直产品”四层贯通的人工智能生产体系。

（一）能力底座

能力底座由数据资产、知识资产、模型资产及其生产工具共同组成。其主要任务是保留真实业务积累，建立资产来源、版本、权限和质量边界，并支持资产在业务运行中持续更新。

（二）三大多模态基座平台

三大平台分别承担数据、知识和模型的专业化生产职责：

- **金禾哈博（Hubo / DataHub）****面向数据连接、治理、指标构建和场景分析，把分散数据持续转化为来源清晰、过程可追溯、结论可复核的数据产品。
- 金禾智脑**面向私域知识的采集、理解、组织、连接、检索和持续更新，把散落资料与专家经验转化为可信、可用、会更新的知识产品。
- 金禾魔方**面向业务模型的自主研究与持续进化，围绕真实问题持续寻找、发现和创造更好的模型，并通过实验、评测、专家闸门、影子运行和版本治理推动模型进入业务。

三大平台相互协同。哈博提供可靠数据，智脑提供可信知识，魔方利用数据与知识开展模型研究；模型进入业务后产生的新数据、知识和反馈，又反向推动三大平台继续演进。

（三）统一服务终端

合智大师（Hezor Master）是三大平台能力进入实际工作的统一服务终端，也是业务插件的基础智能运行时、硅基运行时和垂直产品延展中枢。

合智大师统一提供大语言模型与多模态模型调用、终端智能体运行、用户身份认证与权限治理、上下文与长期记忆、任务编排与长任务执行、本机文件与办公软件操作、移动端连接、硬件与边缘设备连接、人工确认、运行记录及成果管理等公共能力，并按需调用哈博、智脑、魔方三大基座平台。

在此基础上，应用开发者可以专注于业务目标、流程、角色、规则、交互和成果设计，不必为每个应用重复建设模型接入、权限、任务调度和终端连接能力；业务人员和领域专家也可以利用自然语言、业务流程、私域知识、数据来源、工具权限和成果模板组合业务插件，逐步形成可运行、可审查、可迭代的场景应用。

（四）业务插件与垂直产品

业务插件定义具体工作，硅基员工持续执行工作，合智大师保障工作运行。一个插件可以组织一个或一组各司其职的硅基员工，在获授权的范围内持续感知、计划、协作、行动和交付，并在涉及专业判断、敏感操作或正式成果采用时请求人类介入。

经过真实任务验证的插件可以组合为岗位或团队使用的场景套件；成熟场景进一步叠加行业流程、领域知识、数据模型、角色体系、专用交互和持续服务，可以形成金禾米宝、万店小时工等垂直业务品牌与产品体系。由此，垂直产品不是三大平台之外的独立系统，而是以合智大师为共同运行核心、按需组合三大基座能力后形成的行业化延展。

四、共同生产方式

金禾哈博、金禾智脑、金禾魔方和合智大师均以智能体集群为核心生产方式。多组智能体按照不同职责协同完成连接、采集、加工、研究、验证、执行和交付，人类专家在关键节点审查、纠偏和指导，形成“智能体持续生产、专家把关方向”的人机协同机制。

该机制的重点不是以机器替代专家，而是将可重复、可追踪、可规模化的工作交由智能体持续完成，使专家聚焦业务判断、质量标准和关键决策。系统应主动呈现来源依据、执行过程、异常状态、影响范围和待审事项，确保重要结论能够复核，敏感动作能够控制，错误结果能够纠偏。

五、主要产品能力

（一）可靠数据生产能力

金禾哈博通过数据探查与互联、数据治理、指标构建与汇聚、场景分析、安全隔离守卫等智能体集群，持续形成数据源画像、高质量数据集、业务指标、数据支撑关系以及态势、预测、预警、报告和任务建议。用户获得的不只是静态数据展示，而是能够随新数据和业务反馈持续运行的数据产品。

（二）可信知识生产能力

金禾智脑连接经授权的业务系统、办公应用、项目资料和专家经验，持续完成知识采集、解析、组织、图谱构建、标注优化、检索提升、冲突识别和过期排查。知识产品应保留来源、版本、适用范围和审查状态，使用户能够获得有依据的问答、研究材料、办事指南、培训内容和知识工作空间。

（三）模型自主进化能力

金禾魔方围绕真实业务问题持续发现研究方向，组织证据、提出假设、构建候选模型、开展实验评测并比较不同方案。模型只有在满足业务基线、适用范围和专家审查要求后，方可进入影子运行或正式应用；运行结果继续反馈至下一轮研究，实现模型的持续寻找、发现和创造。

（四）业务运行与持续工作能力

合智大师将模型、数据、知识、工具、设备和智能体组织为连续工作能力，可承接日程与工作编排、邮件与沟通协作、会议与录音整理、文稿和成果生产、私域知识问答、数据分析与业务研判、探索与发现、项目推进与事项跟进、本机操作和长任务执行等工作。

桌面端是能力运行主体，负责访问获授权的本机和私域资源、执行长任务并生产成果；移动端是随身指挥入口，用于补充指令、处理关键确认、查看进度、接收异常和获取成果，不绕过桌面端的身份、权限和人工确认机制。

六、应用场景与服务对象

同一套运行时可根据不同角色装配相应的插件、知识、数据、工具和审查规则，形成面向真实工作的使用方案。

- 教学与科研人员。**支持资料探索、可信知识问答、研究问题发现、数据分析、教学内容生产、科研项目跟进和成果版本管理，帮助减少重复整理和写作，使研究依据、教学材料和项目过程持续积累、复用和追溯。
- 政务工作者与领导。**支持政策与业务动态汇总、专题研判、会前材料准备、文稿拟制、会议纪要、事项督办和移动端进度掌握，提升信息汇总、材料生产和跨部门协同效率。
- 中小企业主与管理干部。**支持经营数据分析、市场与客户探索、方案和邮件拟稿、会议与客户跟进、报告生成、制度与标准流程问答以及移动指挥，提高有限人员条件下的管理可见性和响应速度。
- 员工成长。**支持个人计划、任务拆解、岗位知识问答、工作总结、学习计划、成果沉淀和阶段复盘，把完成工作、学习能力和积累经验连接为持续成长过程。

教学科研结论、政务材料、经营决策、人员评价及其他高影响结果，均不得由系统自动替代责任主体。角色化工作空间应根据实际制度、数据授权、知识范围和审查要求进行配置。

七、应用生态与产品生长机制

行业应用不是固定不变的软件清单，而是在统一运行时和治理边界内持续生长的产品生态。当前重点规划的方向包括爆款引擎、植保知识问答、智慧录音卡、会议助理、原型 DEMO 工作室、解决方案大师、数据核验助手、报告工厂、项目跟进官和文档审校台等。

每个应用场景均应明确服务对象、业务目标、输入条件、连续任务、所需数据和知识、工具权限、人工审查点、成果形态及质量标准。应用可先在个人或小组团队中试用，经专家审查和版本治理后进入插件市场；成熟应用可以形成场景套件，并进一步演化为独立私域应用或行业产品。

独立应用复用场景中已经确认的流程、硅基员工、权限和成果模板，以合智大师为共同运行时，配套私域算力，并按需连接自建或第三方业务服务以及哈博、智脑、魔方中的一项或多项能力。最终可以形成具有独立名称、用户权限、数据知识边界、运行配置和运营责任的桌面端、Web、移动端或专用设备应用。

（一）插件式运行与独立运行

同一应用场景可以采用插件式和独立式两种产品形态，两者复用同一套业务定义和运行能力，不需要建设两套彼此割裂的产品。

- 1. 插件式运行。**应用作为 App 安装在合智大师中，共享模型、智能体、身份权限、任务记忆、本机工具、移动连接和成果管理能力。该形态适合个人或小组团队快速启用，也便于多个插件共享上下文、串联工作和持续试用迭代。
- 2. 独立运行。**已经验证的应用可以保留合智大师作为底层运行时，同时配置独立名称、品牌界面、用户与权限、私域算力、数据知识边界、业务系统连接和运营责任，以桌面端、Web、移动端或专用设备应用的形式独立交付。该形态适合特定部门、组织或业务领域长期使用。

独立运行不是脱离合智大师重新开发一套软件，而是将成熟插件的业务流程、硅基员工、权限声明和成果模板，与运行时及所需基座能力进行产品化装配。插件升级为独立应用时，仍须完成算力评估、系统接入、数据授权、安全审查、质量验证和正式发布确认。

（二）重点应用场景

以下应用于说明插件如何完成具体工作，以及同一能力如何进一步形成独立产品。各场景当前状态仍以[行业产品与插件市场](#)中的规划记录为准。

应用场景	持续完成的工作	用户获得的成果	作为合智大师插件	作为独立私域
爆款引擎	持续观察市场热点、受众反馈和品牌要求，组织既有素材，协同生成并迭代图片、短视频、推广宣传品、科普动画、文案和分发方案	选题建议、创意方案、分镜、可编辑素材包、发布计划和效果复盘	以创作 App 进入个人工作台，与知识库、本机素材、办公软件和移动审阅能力配合使用	装配为品牌内容生产中心，配置独立素材空间、多人预览、移动审批和私域推广
植保知识问答	从经授权的标准规范、技术资料、历史案例和专家知识中检索依据，辨别适用条件，追问缺失信息并组织可复核回答	带来源、版本和适用范围的回答，以及研究材料、培训内容和专家复核事项	作为问答 App 供个人或团队在对话中随时调用，并与当前任务、文件和植保业务插件共享上下文	装配为植保知识服务平台，提供专题知识门户、部门与科研工作空间、专家审查后台和按角色拉取服务
智慧录音卡	在明确用途、可见提示和知情授权下记录外勤、巡检、销售或服务过程，识别人、时间、地点、事项和承诺，持续汇总出勤、日报和待办	可追溯工作记录、出勤材料、日报周报、事项清单、承诺记录和跟进提醒	录音卡采集内容进入合智大师，由录音管理 App 完成整理，用户在桌面端校对并通过移动端确认	装配为“专用录音终端+管理 Web+移动确认”的工作记录产品，形成独立设备、权限和保留周期管理
会议助理	经参会者知情授权后持续记录会议，区分议题与发言，提取决定、异议、责任人、期限和后续事项，并跟踪完成情况	会议纪要、决定清单、行动事项、责任人与期限、风险提示和持续跟进记录	作为会议 App 调用桌面或会议设备，在合智大师中完成转写、纪要确认和事项跟进	装配为会议室或洽谈室和配置专用采集设备、会议纪要门户、移动审批和事项跟进
原型 DEMO 工作室	把业务描述、参考材料和反馈组织为信息架构、关键流程、界面原型和演示脚本，并在沟通过程中持续修改	可操作原型、页面结构、需求说明、演示素材、评审意见和迭代记录	作为产品与售前人员的工作插件，直接读取本机材料，在对话、画布和浏览器预览之间组织任务	装配为独立原型协作工作台，提供项目空间、浏览器渲染、多人审阅、版本管理和事项跟进

应用场景	持续完成的工作	用户获得的成果	作为合智大师插件	作为独立私域
解决方案大师	理解客户问题和约束，调用案例、产品能力、数据和模板，检查需求覆盖，协同形成实施方案	客户需求理解、能力映射、方案目录、实施边界、演示稿、报价输入和待确认清单	作为售前或咨询插件，与邮件、会议、知识库、历史方案和文稿工具协同运行	装配为行业解决方案中心，形成独立案例库、模板库和客户项目空间，协同审阅和受控方案输出
数据核验助手	对照业务系统、表格、规则和历史口径，持续定位缺失、冲突、异常和来源差异，并组织人工确认	差异清单、核验依据、修正建议、确认任务、处理状态和留痕报告	作为任务或表格插件，面向当前文件和获授权系统发起核验，在合智大师中展示问题与确认点	装配为独立数据核验平台，按需连接哈博数据能力，提供多来源对照、规则配置、核验台和整改闭环
报告工厂	按日报、周报、月报、专题或项目周期汇聚数据、知识、分析过程和模板，检查口径、缺项与引用并持续更新报告	可复核报告、摘要、图表、引用依据、版本差异和发布前检查结果	作为报告 App 调用当前工作空间中的数据、知识和文档工具，定时生成初稿并请求用户审阅	装配为独立报告生产中心，配置报告门户、定时任务、模板与指标体系、多人审核和成果归档服务
项目跟进官	汇总会议、计划、任务、进度、风险和成果，识别逾期、依赖变化与待决事项，持续形成提醒和阶段总结	项目简报、任务看板、风险清单、催办建议、里程碑状态和阶段成果	作为项目 App 连接用户的会议、邮件、文件和任务，在桌面端持续工作并向移动端发送提醒	装配为独立项目推进工作台，提供多项目 Web 看板、移动提醒、成果空间和智能问答
文档审校台	对照模板、术语、制度、历史版本和敏感内容规则，检查结构、冲突、缺漏、引用及版本差异	修订建议、问题批注、差异说明、风险清单、待确认事项和受控版本	作为办公文档插件，对用户正在处理的文稿进行辅助审查，并由用户决定是否采纳修改	装配为独立文档质量中心，提供批量送审、规则与模板、多人复核、版本留痕和智能问答

上述场景均强调持续工作而非一次性生成。例如，会议助理不仅形成一次纪要，还要跟踪事项后续；报告工厂不仅生成一份文稿，还要按周期更新并保留依据；项目跟进官不仅展示任务，还要持续识别风险和依赖变化。其价值在于将一次操作转化为具有任务状态、运行记忆、人工审查和成果闭环的业务过程。

八、私域交付与产品化方式

一套完整的私域智能产品，不只是一项软件功能或一个展示页面，而是由算力、运行时、场景应用、数据知识模型能力、多端入口、安全环境和持续服务共同组成。

（一）核心配置

1. 私域算力环境，用于承载模型、智能体、数据知识和长任务运行；
2. 合智大师基础运行时及对应业务插件；
3. 身份权限、数据存储、访问审计、版本管理和备份恢复等安全治理能力；
4. 与具体场景相匹配的数据、知识、模型或设备连接；
5. 专家审查、运行评测、配置优化和版本更新等持续服务。

对于小型办公室或业务小组，可以桌面级算力终端作为起点，单台以约三至五人协同使用为典型规划口径，并支持采购、租用和按实际模型、并发、数据量及任务复杂度扩容。具体容量、型号、服务等级和安全配置须经真实工作负载验证后确定。

（二）可选配置

根据用户数量、工作场景和协同范围，可选配 Web 业务应用、移动端、展示大屏、办公软件入口、外部通知通道、录音或会议终端、传感器及其他边缘设备，也可按需配置哈博数据处理集群、智脑知识服务或魔方模型实验与运行能力。

（三）产品化与销售组合

产品可以按照由小到大、由单点到体系的方式组合：

1. 面向一个明确任务交付单项场景应用；
2. 面向一个岗位或团队交付多应用组成的场景套件；
3. 面向一个业务周期交付持续运行的专题产品或年度服务；
4. 面向一个行业或区域交付包含多角色、多场景和持续运营的行业产品体系。

具体项目应形成“基础运行环境+场景应用+按需基座能力+系统与设备连接+持续运营服务”的清晰清单，并明确建设范围、服务周期、更新节奏、专家审查点、成果形态、验收标准和扩展方式。不得以部署平台或安装软件代替对实际业务成果的验收。

九、运行治理原则

- 1. 私域优先。** 数据、知识、模型、运行记录和业务成果在明确的私域边界内存储、处理和使用；确需调用外部服务时，单独确认传输内容、授权范围和安全策略。
- 2. 权限明确。** 应用安装不自动取得数据、知识、设备或外部系统权限，各项能力按照用户、角色、工作空间和任务逐项授权。
- 3. 过程留痕。** 数据加工、知识更新、模型实验、任务执行、人工审查和成果采用均应保留必要记录，支持追溯、复核和纠偏。
- 4. 专家把关。** 高影响结论、敏感操作、正式发布和不可逆动作保留人工确认节点，智能体不得绕过责任主体自主决定。
- 5. 结论有界。** 系统输出的强度必须与数据、知识和模型的支撑能力相匹配；证据不足时，应明确缺口、不确定性和需要补充的工作。
- 6. 持续演进。** 产品根据新数据、新知识、业务反馈、专家指导和环境变化持续优化，同时通过版本、评测、影子运行和回退机制保障稳定性。

十、建设与推进要求

后续建设应坚持从真实业务问题出发，优先选择价值明确、数据和知识基础可核实、成果可以验收的场景开展试点。每项产品在进入正式交付前，应完成业务范围、角色权限、数据知识来源、模型适用性、交互入口、运行环境、人工审查、服务责任和验收标准的确认。

当前已经形成的页面、截图、应用目录和产品组合主要用于内部规划与概念验证。尚处于规划、原型或待确认状态的内容，不得表述为已经上架、已经部署或已经通过生产验收的能力。对外使用本说明或由其形成宣传、方案、合同和投标材料前，应结合目标受众、真实版本、项目范围和交付责任进行专项复核。

附：权威资料索引

本说明是对现阶段产品逻辑的综合表述。各部分的详细定义、能力边界和当前状态， 以以下权威材料为准：

- [金禾智道 AI 产品体系总体定位](#)
- [产品体系目录](#)
- [金禾哈博](#)
- [金禾智脑](#)
- [金禾魔方](#)
- [合智大师（Hezor Master）](#)
- [行业产品与插件市场](#)